**Программа повышения квалификации**

**«Требования стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019. Важные аспекты и вопросы реализации в испытательной лаборатории»**

|  |  |
| --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Тема** |
|  | Введение в ГОСТ ISO/IEC 17025-2019. Отличия новой версии стандарта от старой версии стандарта. Область применения. Нормативные ссылки. Термины и определения. Общие требования. Обеспечение беспристрастности и конфиденциальности. Требования к структуре |
|  | Требования к ресурсам:  персонал, помещения, оборудование, метрологическая прослеживаемость. Продукция и услуги, предоставляемые внешними поставщиками |
|  | Требования к процессу:  рассмотрение запросов, тендеров и договоров. Выбор, верификация и валидация методов. Отбор образцов. Обращение с объектами испытаний или калибровки. Технические записи. Оценка неопределенности измерений. Обеспечение достоверности результатов. Представление отчетов о результатах. Жалобы. Управление несоответствующей работой. Управление данными и информацией |
|  | Требования к системе менеджмента:  Варианты. Документация системы менеджмента. Управление системы менеджмента. Управление записями. Действия, связанные с рисками и возможностями. Улучшения. Корректирующие действия. Внутренние аудиты. Анализ со стороны руководства. Метрологическая прослеживаемость |
| 5. | Контроль качества результатов.  Внутрилабораторный контроль качества (ВЛК).  Межлабораторные сличительные испытания (МСИ) |
| 6. | Оценка рисков в лаборатории.  Методы оценки рисков и их применение |
| 7. | Аккредитация испытательных лабораторий |
| 8. | Вопросы-ответы |
| 9. | Итоговая аттестация (тест) |